

ISO 20000 - Gestión de servicios TI

Certificación de los sistemas de gestión de servicios de tecnologías de la información.



Cada vez es más importante para las organizaciones el disponer de una certificación que asegure que los servicios IT que prestan o reciben de un tercero cumplen con unas buenas prácticas reconocidas internacionalmente.

¿Qué es ISO 20000?

La norma ISO 20000 cubre la gestión de los servicios de IT. Permite a una organización orientar sus servicios de tecnologías de la información a las necesidades de los clientes internos o externos, garantizando un servicio de calidad y eficiencia.

Este estándar se basa en un conjunto de conceptos y prácticas para la gestión de servicios de tecnologías de la información (ITIL) internacionalmente reconocidos. La adopción de esta norma tiene como objetivo básico y fundamental proporcionar un servicio con la máxima calidad, bien a la propia organización o bien a sus clientes externos.

La certificación ISO 20000 contribuye a lograr el cumplimiento de los servicios IT con unos requisitos mínimos orientados al negocio de las organizaciones, y proporciona además un reconocimiento externo por un tercero independiente.

Beneficios de la Certificación ISO 20000

- Proteger la imagen de la compañía y gestionar los riesgos de servicios IT a terceros.
- Mejorar la gestión de los servicios IT dentro de la propia organización.



- Minimizar los tiempos de respuesta en caso de incidencia y mejorar los resultados y el funcionamiento de las aplicaciones tecnológicas.
- Demostrar que se tienen procedimientos y controles adecuados in situ para proporcionar un servicio de calidad de IT coherente y a un coste efectivo.

¿Por qué con Applus+ Certification?

Applus+ Certification es una entidad independiente y de reconocido prestigio que tiene por objetivo ayudar a las organizaciones a alcanzar su compromiso de mejora continua. Analizamos las necesidades de los clientes para que nuestros auditores, especialistas en cada sector de actividad, desempeñen un servicio que aporte el máximo valor a la hora de evaluar la conformidad en su organización.

Nuestros equipos desarrollan planes específicos de certificación en función de la estructura, los procesos y las actividades de nuestros clientes. Nuestra presencia internacional, nuestro extenso portafolio de productos y nuestras acreditaciones nos permiten prestar un servicio global, experto y adaptado a las necesidades de su organización.