

# Marca de Garantía Madrid Excelente

La Fundación Madrid por la Competitividad se integra en la Consejería de Economía, Empleo y Competitividad de la Comunidad de Madrid junto a la agencia de atracción de inversiones, Invest in Madrid y su principal instrumento de colaboración público-privado es Madrid Excelente.



Su finalidad es la focalización de las capacidades económicas y empresariales de la región, con una visión integradora de los valores de la Comunidad de Madrid y la potenciación de la competitividad, la atracción de inversiones y mejora del desarrollo económico.

La Fundación incorpora la experiencia de más de veinte años de gestión de la marca Madrid Excelente en la certificación de la calidad y la excelencia de las empresas de la Comunidad de Madrid.

Garantía Madrid es una de las treinta medidas del Plan para la Reactivación del Gobierno de la Comunidad de Madrid.

## Requisitos para obtener la marca Madrid Excelente

La Fundación Madrid por la Excelencia es la que sienta las bases que se deben cumplir para poder contar con el sello Madrid Excelente. Su objetivo es mejorar el nivel de competitividad entre las compañías que conforman el tejido empresarial de la Comunidad de Madrid.

La actividad de la Fundación Madrid por la Excelencia se ve respaldada por un Consejo Asesor formado por empresas punteras que destacan por ser un referente en gestión. Este Consejo se ocupa de asesorar sobre las distintas líneas de tendencia estratégicas en los distintos sectores productivos y empresariales. Los interesados deben aportar toda la documentación necesaria al presentar la solicitud, lo pueden hacer directamente en la Fundación o bien a través de alguna entidad especializada en certificación.

Los requisitos esenciales deben cumplir son:

- Contar con una oficina comercial dentro del ámbito de la Comunidad de Madrid.
- Que la empresa cuente con una antigüedad mínima de 3 años.
- Que las perspectivas económicas sigan una tendencia positiva.
- Que la compañía tenga un sistema de gestión perfectamente implantado.
- Defender una filosofía corporativa orientada a consecución de la Calidad Total.

Los módulos del sello de garantía cubren las áreas de su organización de:

- Excelencia
- Responsabilidad Corporativa
- Confianza de los Consumidores

## ¿CUÁLES SON LOS BENEFICIOS DE MADRID EXCELENTE?

Esta marca de calidad valora el funcionamiento de la empresa para certificar que todos los ámbitos empresariales están cubiertos dentro de los estándares fijados. Esto significa poder ofrecer a los clientes y consumidores la garantía de gestión bien realizada y, por tanto, confianza en el servicio.

Otorga un reconocimiento oficial por parte de la Comunidad de Madrid que demuestra que se cumplen los requisitos necesarios. El prestigio de esta marca es conocido en toda la Comunidad de Madrid y es un factor diferenciador frente a los competidores, además, se obtiene difusión de las actividades que realizan las empresas que están bajo el sello de Madrid Excelente. A nivel de gestión interna los beneficios tienen reflejo en distintos ámbitos, ya que con el paso del tiempo se mejoran las tareas relativas a la rentabilidad, competitividad y atención al cliente.

## ¿QUIÉN SE PUEDE CERTIFICAR?

El estándar puede aplicarse a cualquier empresa de cualquier tamaño. El sello Madrid Excelente es el distintivo que otorga la Comunidad de Madrid a aquellas empresas que cumplen con unos determinados estándares de calidad específicos de este sello de garantía y con la excelencia en la gestión de empresa.

## ¿POR QUÉ CERTIFICARSE CON APPLUS+ CERTIFICATION?

Applus+ Certification forma parte del Grupo Applus+ y es especialista en la certificación de sistemas de gestión. Actuamos bajo los principios de independencia e imparcialidad y ayudamos a los clientes a luchar contra la corrupción y el soborno en sus organizaciones certificando el cumplimiento riguroso de los requisitos del estándar. Nuestros equipos son multidisciplinares y contamos con profesionales expertos en la auditoría de sistemas de gestión.

