

Protocolos de Higiene y Control ante el COVID-19

La situación producida por la crisis sanitaria del COVID-19 ha generado nuevas exigencias en los requisitos de limpieza, higiene y control en las organizaciones para todos los sectores. Las empresas no solo han desarrollado sus propios protocolos de higiene y control para facilitar la paulatina reincorporación del personal y la acogida de sus clientes, sino que deben actualizarse conforme al desarrollo de la situación.



La certificación Applus+ de protocolos de higiene y control

Los expertos de Applus+ han desarrollado una serie de requisitos propios basados en las directrices y buenas prácticas realizadas por organizaciones públicas y privadas de carácter nacional e internacional. Este esquema de certificación recoge aspectos relacionados con el entorno físico, medidas higiénicas básicas, técnicas, organizativas, de control de acceso y control del personal laboral.

Esta certificación de los protocolos de actuación ante los riesgos derivados del COVID-19 tiene un carácter eminentemente práctico y un enfoque sectorial, que se adapta a diferentes áreas de actividad como son:

- Organizaciones de la Banca
- Establecimientos sanitarios
- Alimentación
- Centros de trabajo (oficinas y centros industriales)
- Comercios
- Otros sectores

Proceso de Certificación



Applus+ analiza los protocolos de organizaciones y empresas y verifica su adecuación respecto a la normativa vigente, así como las actualizaciones necesarias según la situación. Una vez validados los protocolos se procede a auditar "in situ" las instalaciones del cliente con el objetivo de analizar la implantación efectiva de los requisitos protocolarios. También se puede certificar únicamente el contenido de los protocolos mediante la información escrita en el propio certificado.

Los resultados de la auditoría se reflejan en un informe donde se indican las conclusiones del auditor, así como las posibles desviaciones detectadas. La Comisión de Certificación verifica el informe remitido por el auditor y toma una decisión sobre la concesión del certificado por un período de validez de un año. Las empresas certificadas reciben entonces el certificado y pueden aplicar la marca de certificación Applus+ en sus instalaciones, web y otros formatos, siguiendo las normas de Uso de Marca de Applus+ Certification.

Beneficios del Programa

Este estándar privado de certificación proporciona las siguientes ventajas:

- Generar confianza entre los empleados, usuarios y clientes de una organización.
- Incrementar la seguridad y reducir el riesgo.
- La verificación del cumplimiento de los protocolos de higiene y control de la organización por parte de una entidad independiente.

¿Quién puede certificarse?

Toda empresa u organización pública o privada que haya implementado protocolos de higiene y control y quiera generar confianza a sus clientes y trabajadores a través de la evaluación por parte de una entidad independiente como Applus+.

¿Por qué certificarse con Applus+ Certification?

Applus+ dispone de equipos de auditores especializados en los diferentes sectores, aportando el máximo conocimiento y valor a la hora de auditar una organización. En Applus+ Certification ayudamos a nuestros clientes a mejorar sus protocolos internos y darles la certeza de estar aplicando las medidas más adecuadas para maximizar la seguridad de la organización.

Un equipo de Applus+ les acompañará durante todo el proceso de Certificación para que éste sea satisfactorio, rápido y eficaz.