

UNE 158101 – Gestión de los centros residenciales y centros de día

Certificación de la calidad de los centros residenciales y centros de día.

¿Quién puede certificarse?

La Norma UNE 158101 establece los requisitos mínimos que debe cumplir todo centro residencial, para personas mayores y en situación de dependencia, con servicio de día, integral, de noche integrado, público o privado y con el fin de garantizar la calidad de la prestación del servicio.

Esta norma contempla la gestión de los centros incluyendo las instalaciones, la prestación del servicio y la gestión de la calidad. Define los requisitos y el nivel de prestación de servicio mínimo que deben cumplir los centros residenciales, con el objetivo de satisfacer las necesidades tanto de los usuarios y familiares, como de otras partes interesadas que puedan ser consideradas pertinentes.

Beneficios de la Norma UNE 158101:

- Permite disponer de un modelo de gestión más eficiente de los servicios prestados.
- Sirve para facilitar el control y seguimiento de la legislación y la normativa de aplicación. Tanto en los centros, como al conjunto de los servicios prestados a los usuarios.
- Disponer de un potente sistema de gestión de los indicadores de medición y de mejora de procesos de forma uniforme y sistematizada.
- Permite poner en valor el trabajo de los profesionales que prestan sus servicios en cada uno de los centros.
- Aporta las bases para alcanzar la satisfacción de los usuarios, familiares y otras partes interesadas.

La participación en el desarrollo de esta norma por parte de Administraciones públicas y las organizaciones que representan este sector permite un alto nivel de reconocimiento.



Esta norma permite a administraciones y gestores externos disponer de modelos normalizados y sistematizados para facilitar tanto el control y seguimiento, como el modelo de transparencia y de mejora de cada uno de los centros.

¿Por qué certificarse con Applus+ Certification?

Applus+ Certification es una entidad independiente y de reconocido prestigio, tanto a nivel nacional como internacional, que tiene entre sus objetivos ayudar a las organizaciones a alcanzar su compromiso de mejora continua. La competencia técnica y personal de nuestros auditores, especialistas plenamente reconocidos en cada sector de actividad, centran sus esfuerzos en que el proceso de evaluación aporte el máximo valor, evaluando la conformidad en cada uno de los centros y organizaciones de este sector