

# UNE 179003 – Gestión de riesgos para la seguridad del paciente

Servicios sanitarios



## ¿Quién puede certificarse?

La certificación de la UNE 179003 está dirigida a toda organización sanitaria que realicen actividades asistenciales indistintamente de su tamaño, tipo de organización y alcance sanitario de su actividad. Puede aplicarse a la totalidad de las actividades sanitarias del centro o solo a una parte de ellas.

Establece los principios generales y los requisitos que deben cumplir los centros sanitarios para gestionar los riesgos. Entre estos, minimizar los peligros a los que pueda estar sometido el paciente durante su atención sanitaria, reducir los incidentes y mejorar los resultados clínicos.

Las organizaciones sanitarias se encuentran cada vez más sometidas al incremento de los riesgos debido a la creciente actividad asistencial, y a la progresiva complejidad y especialización de los procesos sanitarios. La finalidad de esta norma es facilitar que obtengan una asistencia sanitaria más segura para el paciente.

## Beneficios de la Norma UNE 179003

- El valor añadido que aporta la certificación de éste sistema de gestión radica en su capacidad para identificar y valorar los riesgos desde la cultura de la proactividad.
- Logra repercutir directamente en la reducción de incidentes y eventos adversos y en la disminución y eliminación de los peligros del paciente.

- Consigue un aumento de la confianza en el sistema sanitario, una asistencia sanitaria más segura para el paciente, mejora de los resultados y mejor utilización de los recursos asistenciales.
- Promueve el compromiso y liderazgo de todas las personas implicadas en todos los niveles de la organización sanitaria.
- Favorece la difusión e instaura una cultura de seguridad entre los diferentes agentes del sector, y promueve una visión abierta entre la sociedad, los pacientes y el sistema sanitario.

La Norma UNE 179003 se puede integrar entre otras con la Norma ISO 9001.

## ¿Por qué certificarse con Applus+ Certification?

Applus+ Certification es una entidad independiente y de reconocido prestigio, tanto a nivel nacional como internacional, que tiene entre sus objetivos ayudar a las organizaciones a alcanzar su compromiso de mejora continua. La competencia técnica y personal de nuestros auditores, especialistas plenamente reconocidos en cada sector de actividad, centran sus esfuerzos en que el proceso de evaluación aporte el máximo valor, evaluando la conformidad en cada uno de los centros y organizaciones de este sector